X季度 ABC 网点运管季度风险分析报告

| _ | ABC | 网点现状区 | 2 分级情况: | • |
|---|---------------------|---------|----------------------------------|---|
| • | $\Delta \mathbf{v}$ | 网络杰瑟心化台 | C <i>JJ 3</i> X IFI <i>J</i> J 0 | ۰ |

- 1、ABC 网点运营人员情况(人员,从业时间,点评业务能力);
- 2、网点日常业务情况(业务量、突出难点业务);
- 3、网点各季度风险评级情况:

【数据表格】202X年X季度风险评级为,到202X年X季度-

二、分析网点季度风险各主要细项:

- 1、网点竞争力优势:
- (1)网点负责人履职过程评价情况;
- (2)制度执行有效性评分情况;
- (3)集约运营质量细分情况。
- 2、网点的运营能力不足之处:
- (1)员工业务素质问题:
- (2)操作时效性问题:
- (3) 其他风险问题:

三、整改措施:

- 1、强化运营人员能力培训;
- 2、强化运营人员考评;
- 3、强化运营风险自查督导。

四、202X 年下季度网点目标:

经过本次对运管短板指标进行——分析,找出扣分点,分析扣分原因并给出针对性的解决措施。下季度,网点将。

具体目标【附各项目细化表格】