

2021 年 ABC 网点零售负责人 EFG

半年度述职报告

前言：

1、2021 年工作、思想等方面简要回顾。

2、过渡语：现将半年来网点运行整体情况向各位领导总结报告，请各位领导予以评议。

一、网点业务进展情况

1、业务进展具体明细（网点存款余额，增长情况等）

2、

3、

4、

5、总体管理情况；业务合规情况。

分析问题产生原因：结合环境及政策影响，锁定关键因素，分析具体原因。

二、具体工作措施

今年以来本人在营销思路优化、客户服务、重点业务拓展上取得的进展。

（一）

1、客户服务优化方面具体进展阐述；

2、关系维护方面具体措施阐述；

3、营销手段创新方面具体实践；

4、

(二)

作为支行零售负责人，本人在拓展渠道、深挖资源方面取得的新发展。

1、【场景 1】驻点开拓

2、【场景 2】展开活动

3、【场景 3】探索获客

(三)

网点内部协同工作举措及成效。

1、

2、

3、

(四)

日常对客户经理营销目标及执行细则的管理情况。

(五)

网点团队管理的具体举措及进展。

(六)

网点合规管理具体举措及进展。

三、下一步工作目标

(一)

(二)

(三)